



A TUTTI I COLLEGHI DEL GRUPPO UBI BANCA

Per come anticipato nel Comunicato FALCRI dello scorso 12 aprile, portiamo a conoscenza dei Colleghi le risposte fornite dalla Capogruppo, nell'incontro dell'11 aprile scorso, in ordine ad alcune specifiche questioni sollevate dalla scrivente Organizzazione Sindacale con apposite lettere inviate nei mesi scorsi.

LETTERA FALCRI DEL 10 GENNAIO 2011: DISDETTA CONTRATTI POLIZZE RCA SOTTOSCRITTE DAI DIPENDENTI DEL GRUPPO UBI

La Delegazione di Gruppo ha comunicato che UBI Assicurazioni ha proceduto alla disdetta delle polizze in quanto moltissimi sinistri denunciati venivano erroneamente registrati dalla procedura con la causale "per colpa". **Pertanto grazie alla segnalazione della FALCRI, dopo le opportune verifiche da parte della Compagnia assicurativa, sono state ritirate - ad oggi - oltre il 60% delle disdette effettuate per errore.**

La Delegazione ha poi precisato i parametri che utilizza UBI Assicurazioni per le disdette di polizze RC auto e precisamente:

- Due o più sinistri per colpa nel corso degli ultimi 3 anni (5 anni per clienti non Dipendenti del Gruppo UBI);
- un sinistro per colpa che abbia generato tre o più distinti risarcimenti;
- un sinistro per colpa su polizze con effetto inferiore ai 12 mesi.

La FALCRI, nel prendere atto delle risposte fornite da UBI, ricorda che, ai sensi della vigente normativa in materia, le Compagnie assicurative non possono comunque rifiutarsi di attivare ai richiedenti le polizze RCA auto e che tale disposizione si applica anche nei confronti di chi è già destinatario di disdetta.

LETTERA FALCRI DEL 13 GENNAIO 2011: MUTUI IN FAVORE DEI DIPENDENTI INTERESSATI DALLO SWITCH DI SPORTELLI TRA BANCHE DEL GRUPPO

UBI, riconoscendo la giusta interpretazione della FALCRI degli accordi sottoscritti, ha assicurato il proprio intervento atto a garantire il rispetto dell'Accordo del 23 gennaio 2010 da parte delle Banche Rete coinvolte e ha invitato la FALCRI a segnalare, al fine di attuare eventuali ed ulteriori interventi, tutti i casi ancora irrisolti.

La FALCRI - relativamente ai mutui in essere o in istruttoria alla data dello "switch" - invita quindi tutti i Colleghi interessati a segnalare immediatamente, per gli interventi del caso, eventuali anomalie nell'applicazione delle clausole contrattuali vigenti presso la Banca di provenienza.

LETTERA FALCRI DEL 28 MARZO 2011: PIANI FERIE DEL PERSONALE

In premessa, la Delegazione di Gruppo ha confermato che le eventuali richieste di variazione dei piani di ferie da parte dei Colleghi, per come richiesto dalla FALCRI, saranno prese, dalle Aziende interessate, nella dovuta considerazione. In merito, poi, alle difficoltà "procedurali" sempre segnalate dalla FALCRI e riguardanti la successiva visualizzazione ed eventuale modifica *on line* dei piani ferie inseriti in procedura, la Delegazione di Gruppo ha comunicato che saranno eseguite delle verifiche, manifestando comunque la disponibilità ad effettuare implementazioni della stessa procedura in grado di renderla più snella e più facilmente gestibile da parte dei Colleghi interessati.

La FALCRI ha ribadito ancora alla Delegazione di Gruppo la richiesta di intervenire al più presto sulla procedura al fine di semplificarla e snellirla. In tale ottica, ha anche invitato la Capogruppo ad attribuire, come in passato, ai Responsabili di ogni Unità produttiva apposita abilitazione al fine di poter definire l'eventuale spostamento del piano di ferie senza il coinvolgimento delle Strutture centrali.

Sarà cura, come sempre, della scrivente Organizzazione Sindacale informare i Colleghi sul proseguo del confronto relativo alle diverse problematiche ancora in essere.

Bergamo, 15 aprile 2011

La Segreteria FALCRI Gruppo UBI Banca